

**A P R O B A T**  
**la Adunarea de constituire**  
**a Asociației Brokerilor de Asigurare-Reasigurare**  
**în baza procesului-verbal Nr.1**  
**din 03 februarie 2009**

**Codul etic**  
**al brokerilor de asigurare/reasigurare**  
**membri ai Asociației Brokerilor de Asigurare - Reasigurare**

Prezentul Cod a fost elaborat ținându-se cont de practica internațională și de etica afacerilor brokerilor de asigurare. Codul a fost adoptat de membrii Asociației ca document (act) de bază, ce determină standardele profesionale și normele etice ale activității brokerilor de asigurare, ce pretind să se numească profesionist. Fiecare din membrii Asociației Brokerilor de Asigurare și Reasigurare acceptă aceste standarde și se obligă să le respecte și să se conformeze lor, în scopul formării și menținerii bunei reputații a brokerului de asigurare.

### **1. Principiile de bază ale activității brokerilor de asigurare/reasigurare.**

- Brokerii de asigurare/reasigurare respectă regulile concurenței și practicii afacerilor și nu utilizează informații și materiale neveridice, defăimătoare, compromițătoare în adresa colegilor săi de breaslă și concurenților.
- În procesul activității sale brokerii sunt obligați să evite acțiuni, care ar putea compromite reputația profesiei de broker, ce ar duce, la rândul său, la pierderea încrederii din partea clienților.
- Brokerii de asigurare/reasigurare utilizează doar publicitate veridică, evitând elemente ce pot induce în eroare.
- Brokerii de asigurare/reasigurare se conduc de politica de angajare a cadrelor calificate și acordă atenție cuvenită perfecționării continue din punct de vedere etic și profesionist al angajaților săi.
- Sistemul de deservire a clienților trebuie să fie organizat în așa mod, încât în orice împrejurări să-i permită brokerului să apere interesele lor.
  
- Brokerii de asigurare/reasigurare fiind parte a pieței de asigurări, trebuie să contribuie la dezvoltarea eficientă și continuă a ei.
- Să apeleze mai întâi la arbitrajul ABAR înainte de a se adresa oricărei alte instanțe, în caz de litigiu cu una dintre celelalte societăți membre ale ABAR.
- Să respecte statutul de membru al ABAR și să depună efort permanent pentru bunul renume al ABAR, promovând imaginea acesteia în fața tuturor colegilor, partenerilor sau presei. Totodată să răspundă favorabil tuturor sarcinilor pe care le va primi din partea conducerii ABAR și/sau prin hotărârile Adunărilor Generale și să se achite întocmai și la timp cotizațiile stabilite.
  
- Brokerii nu vor întreprinde acțiuni pentru atragerea clienților ce au contract de mandat în vigoare (derulare) cu alți brokeri.

### **2. Principiile de activitate a colaboratorilor companiilor de brokeraj în asigurări.**

Colaboratorii companiilor de brokeraj din asigurări trebuie să se conducă și să corespundă următoarelor standarde (cerințe):

- Să dea dovadă de loialitate profesională în relațiile cu alți colegi intermediari în asigurări. Nu vor face afirmații și nu vor întreprinde acțiuni care ar putea să afecteze imaginea și prestigiul colegilor săi, cu excepția cazurilor de contradicții profesionale, argumentate tehnic și va fi oricând solidar cu ei în efortul depus pentru progresul activității pe piața de asigurări și pentru întărirea statutului profesional al brokerului de asigurare/reasigurare.
  
- Colaboratorii trebuie să prezinte în lumină favorabilă atât compania sa de brokeraj, atât și piața asigurărilor în general.

- Colaboratorii sunt obligați să păstreze confidențialitatea informațiilor și taina comercială atât în procesul activității, cât și după demisie, schimb loc de muncă.
- Colaboratorii trebuie să se conducă în activitatea sa de norme eticii, să nu folosească poziția ocupată în cadrul companiei pentru a obține beneficii materiale personale, desinestătător sau prin alte persoane.
- Colaboratorii trebuie să tindă în permanență spre ridicarea nivelului său cultural, al deprinderilor și cunoștințelor profesionale.
- Colaboratorii trebuie să cunoască legislația din domeniul asigurărilor și normele prezentului Cod.

### **3. Principiile activității în relațiile cu clienții.**

Brokerul de asigurare/reasigurare și colaboratorii săi trebuie să se conducă de următoarele principii:

- Interesele clientului au prioritate în raport cu orice interes personal al brokerului și/sau al pieței de asigurări în general.
- Să explice clienților săi termenii și condițiile contractelor pe care le recomandă, nelăsându-le acestora nici o îndoială asupra drepturilor și obligațiilor ce le revin.
- Brokerul de asigurare/reasigurare și colaboratorii săi se conduc de principiul nedeclarării informației ce se referă la orice aspect al asigurării clienților săi, excepție fiind cerințele legislației în acest sens.
- Brokerul de asigurare/reasigurare și colaboratorii săi trebuie să ofere în exclusivitate informații veridice, complete, legale, referitor la companii de asigurare, produse de asigurare și prețurile lor.
- Brokerul de asigurare/reasigurare poartă răspundere pentru analiza complexă al riscului, elaborarea și pregătirea programelor individuale de asigurare, a contractelor de asigurare, pentru consultanță, administrare și gestionarea contractelor de asigurare și relațiile cu clientul în procesul de regularizare a daunelor.
- Brokerul de asigurare/reasigurare trebuie să plaseze riscul conform cotației, obținute de la asigurător.
- Brokerul de asigurare/reasigurare nu trebuie să întreprindă măsuri sau acțiuni ce contravin cererii clientului.
- În cazul dacă clientul dorește să rezilieze contractul de mandat, brokerul va returna toate materialele primite de la client.

### **4. Principiile activității în relațiile cu societățile de asigurare.**

- Brokerul este obligat să dețină informații veridice și actualizate despre piața asigurărilor internă și internațională, despre companii de asigurare și produsele lor.
- În procesul plasării riscului pe baze de concurs, brokerul trebuie să acționeze profesionist și obiectiv, evitând relații de afiliere cu asigurătorii.
- Brokerul de asigurare/reasigurare trebuie să mențină relații de afaceri bune cu companiile de asigurare și să respecte contractele de brokeraj încheiate cu ele.
- Brokerul de asigurare/reasigurare nu poate fi afiliat unei anumite companii de asigurare.
- Să informeze ABAR cu privire la eventualele practici incorecte ale asigurătorilor, pentru păstrarea unui climat de afaceri cât mai corect și a unei înalte etici profesionale pe piața de asigurări precum și din spirit de colegialitate.